Naam interviewer: Saad Eddin Salila

Naam respondent: **Salah Eddin Alshaal**

Datum en tijd: 13 mei 2019 – 21.00 uur

Plaats: **Rotterdam**

**Inleiding:**

Ik ben **Saad Eddin Salila** de *interviewer*, ben eerste jaar student Informatica aan de Hogeschool Rotterdam in Rotterdam.

**Doel:**

Het doel van deze interview is om te weten hoe uw bedrijf rekening houdt met gebruikers.

**Het interview:**

**Introductie**:

.Wie bent u? - **Salah Eddin Alshaal**

.Welk opleiding had u gevolgd? **Master degree in software engineering.**

.In welk bedrijf werkt u? **Nilsen Media Research - Rotterdam**

.Sinds wanneer werkt u in dit bedrijf? **2 years ago.**

.Wat is uw positie daar? **I am software engineer.**

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Kern**:

.Wat doet uw bedrijf precies? **We provide a service that allows marketers to maximize their target reach efficiency.**

.Wie zijn jullie gebruikers? **Marketers and Advertisers.**

.Houden jullie contact met jullie gebruikers? **Yes**

.Zo ja, hoe? **We keep on touch through local teams in different countries that record our users feedbacks.**

.Zo nee, waarom?

.Houden jullie jullie gebruikers op de hoogte? **Yes**

.Zo ja, hoe? **Through local training teams.**

.Zo nee, waarom?

In het geval van order annuleren:

Met wie moet de gebruiker spreken? **En hoe? With the local sales team, via E-mail**

Wat zijn de matregelen daarvoor?

**Preceding the license, we provide the users with a trial period that they can choose to opt out of.**

.Is het belangrijk voor jullie dat een gebruiker tevreden blijft? **Yes**

.Hoe gaan jullie daarvoor zorgen?

**Through responding communication and frequent updates that enhances user experience**.

.Hoe testen jullie een product? **Through series of unit tests, integration, automated and crash tests**

.Hoe weten jullie dat een product goed getest is?

**When it has passed through the testing cycles with no high priority issues.**

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Afsluiting:**

.Wat vond u van het interview? **Some questions were interesting, albiet very generic**.

.Heeft u nog toevoegingen? **No**

.Het interview komt op mijn portfoliowebsite te staan mag dat? **Ja** / Nee

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Hartelijk dank voor het meedoen!**

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/salshaal/>